



# Solução Estendida de Gerenciamento de Conteúdo Corporativo

## Cresça seu negócio com maior produtividade e controle através do Extended Enterprise Content Management

Gerenciar arquivos, documentos e conteúdo com acessos interfuncionais apropriados está se tornando cada vez mais crítico. Para empresas com vários locais, membros de equipes de terceiros e stakeholders que trabalham em várias etapas do mesmo projeto, processos eficazes de colaboração e gerenciamento de conteúdo são vitais para garantir a máxima produtividade e rentabilidade. Sem isso, funcionários e parceiros podem lutar para encontrar as informações certas de que precisam, quando precisam – resultando em frustração evitável e atrasos dispendiosos.

Encontrar documentos está longe de ser o único problema. Quando os documentos são atualizados, você pode ter certeza de que os colegas acessarão a versão mais recente do arquivo, ou seu sistema abrigará uma versão mais antiga que leva à falta de confiança nos dados da empresa? Sua equipe está sendo solicitada a usar três ou quatro aplicativos diferentes para completar um único fluxo de trabalho? E diferentes áreas da sua organização estão trabalhando para diferentes práticas de governança de conteúdo?

A solução estendida de gerenciamento de conteúdo corporativo (ECM) da TerraLink, baseada na plataforma OpenText™ Extended ECM, fornece um repositório de conteúdo de fonte única e única de uma única fonte de verdade. Ele se integra com software SAP® Business Suite, como SAP ERP, SRM e CRM. Ele também se integra com SAP S/4HANA®, SAP® SuccessFactors®, Salesforce®, Microsoft Office 365® ou qualquer outro software corporativo, conectando a lacuna entre informações estruturadas e conteúdo não estruturado relacionado e dando-lhe níveis sem precedentes de controle e transparência de dados.

### Resultados reais do cliente

- Duplicação de documentos reduzida por um fator de 20
- Aumento da produtividade com documentos encontrados três vezes mais rápido
- 20.000 horas salvas a cada ano através de habilidades de busca de registro aprimoradas
- Visão 360° de todos os documentos relacionados ao processo de negócios



Oportunidade de ponta-a-ponta para o Processo de Receita com Extended ECM

Uma instalação de gerenciamento de conteúdo corporativo estendida do TerraLink ajuda você a evitar conteúdo duplicado e processos de negócios diferentes. Ele acelera seus processos de trabalho, permite configurações de permissões que podem promover procedimentos de conformidade mais fortes e pode ser acessado em todos os dispositivos – incluindo dispositivos móveis e o Portal Móvel SAP

## Destaques da solução selecionada

- Desfrute de um único ponto de acesso a todos os documentos, reduzindo o tempo de pesquisa, documentos perdidos e erros, ao mesmo tempo em que permite a prestação do documento certo exatamente quando é necessário.
- Aplique metadados e classificações e atribua funções e permissões, automaticamente.
- Minimizar os custos de treinamento através da capacidade de permanecer em aplicativos como SuccessFactors®, Salesforce®, Oracle® e MS Office 365®.
- Utilize uma abordagem centralizada do repositório ou mantenha dados críticos na aplicação nativa.
- Espaços de trabalho de negócios conectados ou compartilhados facilita a disponibilidade de dados e documentos críticos.

## Como o TerraLink pode ajudar o seu negócio?

- Melhorar a produtividade com acesso unificado, 360° a informações estruturadas e não estruturadas através das interfaces SAP®, MS Office 365® e Salesforce®, incluindo plataformas web, smartphone e tablet.
- Melhorar a colaboração através de espaços de trabalho, fóruns, fluxos de trabalho, tarefas, acompanhamentos e ambientes extranet seguros, permitindo que todas as partes interessadas – dentro e fora da organização – trabalhem juntas perfeitamente.
- Desfrute de maior consistência, transparência e controle, permitindo que os usuários pesquisem e naveguem em estruturas de conteúdo com base na lógica de negócios definida em seu sistema SAP®, MS Office 365® ou Salesforce®.
- Reduza o risco legal gerenciando de forma mais eficaz os registros corporativos, controlando onde seu conteúdo está e quem tem acesso a ele desde a criação até o arquivamento e destruição.

Quando você trabalha com o TerraLink, você desfruta do apoio de uma equipe experiente com uma perspectiva internacional. Concluímos mais de 150 grandes projetos de ECM em sete países em três continentes. Somos capazes de determinar rapidamente a solução ideal para se adequar às suas circunstâncias e ter implementações em nuvem e no local em nosso portfólio.

### Especialistas confiáveis em todo o mundo

- Mais de 200.000 usuários globais se beneficiam de soluções TerraLink ECM
- Uma equipe de mais de 200 profissionais qualificados pronta para implementar sua solução
- O membro médio da equipe TerraLink tem 11,4 anos de experiência
- A TerraLink é parceira da OpenText Platinum desde 2009
- Estabilidade garantida, escalabilidade e inovação

**opentext™** Partner  
Reseller Platinum



### Nossas Soluções



#### TerraLink Canada

+1 (416) 593-0700  
info@terralink.ca  
www.terralink.ca

#### TerraLink USA

+1-844-837-5465  
info@terralink.us  
www.terralink.us